

Yleiset toimitusehdot

Novrel - lattialämmitys- ja sulanapitojärjestelmät

Yleiset toimitusehdot

1. Soveltaminen

Nämä yleiset toimitusehdot ovat voimassa edellyttäen, ettei muuta ole kirjallisesti sovittu

2. Sopimuksen tekeminen

Kaikkiin Novrelin toimituksiin ja tarjouksiin sovelletaan vain näitä ehtoja. Muut ehdot ovat voimassa vain, jos Novrel on hyväksynyt ne kirjallisesti. Tämä koskee myös tilannetta, jossa asiakas vahvistaa Novrelin tekemän tarjouksen viittaamalla omaan liiketoimintat tai ostoehtoihin. Ellei muista määräajoista ole sovittu, Novrelin tekemät tarjoukset ovat voimassa kuukauden ajan tarjouspäivästä. Jos tilaus poikkeaa tarjouksesta, tarjous ei ole voimassa.

3. Hinnat ja maksuehdot

Tarjouksen hintojen arvonlisävero mainitaan aina erikseen, kuitenkin pääsääntöisesti kuluttajien tarjoukset ovat aina arvonlisäverollisia. Tarjouksiin liittyvä toimitusehto on "vapaasti varastossa". Rahtikustannukset peritään todellisten kulujen pohjalta. Novrel pidättää oikeuden tarvittaessa muuttaa hintoja siitä etukäteen ilmoittamatta muuttuneiden markkinaolosuhteiden tai nousseiden kustannusten takia, mutta muita syitä pois sulkematta Aiempien tilausten hinnat eivät sido Novrelia lisätilausten yhteydessä.

Pientilausveloitus

Pientilausveloitus alle 1.000 euron tilauksista on 100,- € alv22%

Pakkausten puolittaminen

Mikäli asiakas haluaa normaaleja pakkauskokoja pienempiä eriä, veloitamme pakkausten jakamisesta 10,-€.

Käsittelykulut

Jokaiseen tilaukseen lisätään käsittelykulu 8,-€.

Maksuehdot

Laskut maksetaan laskussa mainitun maksuehdon mukaisesti. Mikäli ostaja ei maksa laskua sen eräpäivään mennessä, on Novrelilla oikeus vaatia viivästyneeltä ajalta kulloinkin voimassa olevan korkokannan mukaan laskettu viivästyskorko. Mikäli ostaja ei maksa laskuaan viimeistään kolmen kuukauden kuluttua eräpäivästä, on Novrelilla oikeus purkaa kauppa ja noutaa tavara ostajan kustannuksella takaisin. Mikäli tavaran noutaminen on mahdotonta, on Novrelilla oikeus vaatia ostajalta vahingonkorvausta sille aiheutuneesta välittömästä ja välillisestä vahingosta. Korvauksen suuruudella ei ole ylärajaa.

4. Toimitusehdot ja vaaranvastuun siirtyminen

Jos muusta ei ole sovittu, Novrel toimittaa tavarat ”vapaasti varastossa”- periaatteella. Novrel noudattaa Incoterms 2000 toimitusehtoja. Lähetyskustannukset laskutetaan todellisten kustannusten mukaisesti, jollei muuta ole sovittu.

Vaaranvastuu siirtyy ostajalle tämän otettua tavaran vastaan toimitusosoitteessa taikka kun Novrel antaa tavaran rahdinkuljettajan haltuun toimitettavaksi ostajalle.

5. Toimitusaika/Viivästys

Toimitusajat/toimituspäivät sitovat Novrelia vain, jos ne on nimenomaan kirjallisesti vahvistettu.

Novrel on velvollinen heti viivästyksestä tiedon saatuaan ilmoittamaan siitä ostajalle ilmoittaen samalla viivästyksen syyn ja arvioidun uuden toimituspäivän. Milloin tavaran valmistaja tai se, jolta Novrel tavaran hankkii, ei ole täyttänyt sopimustaan ja Novrel toimitus tämän johdosta viivästyy, Novrel ei ole velvollinen korvaamaan ostajalle tästä mahdollisesti aiheutunutta vahinkoa.

Mikäli tavaraa ei luovuteta tai se luovutetaan liian myöhään, eikä tämä johdu ostajasta tai ostajan puolella olevasta seikasta, ostajalla ei ole kuitenkaan oikeutta vaatia toimitusta, jos olosuhteissa on tapahtunut sellainen muutos, joka olennaisesti muuttaa alkuperäisesti sovittujen suoritusvelvollisuuksien suhdetta.

6. Ylivoimainen este

Novrel ei ole velvollinen täyttämään sopimusta, jos luonnoneste, tulipalo, konevaurio tai siihen verrattava häiriö, lakko, työsulku, sota, liikekannallepano, vienti- tai tuontikielto, kuljetusvälineiden puute, valmistuksen lopettaminen, liikennehäiriö, tai muu sellainen este, jota Novrel ei voi voittaa, estää tavaran tai sen osan toimittamisen. Myös silloin, kun sopimuksen täyttäminen edellyttäisi uhrauksia, jotka ovat kohtuuttomia verrattuna ostajalle siitä koituvaan etuun, Novrel ei ole velvollinen täyttämään sopimusta. Novrel ei ole velvollinen korvaamaan ostajalle sopimuksen täyttämättä jättämisestä aiheutunutta vahinkoa ja hän voi myös purkaa sopimuksen.

7. Omistusoikeuden siirtyminen

Omistusoikeus tavarahan siirtyy ostajalle, kun koko kauppahinta on maksettu Novrelille, ellei erikseen ole toisin sovittu.

8. Tavarahan virheet

Novrelilla on oikeus vaihtaa kaikki Novrelin tekemästä suunnittelusta, raakaaineesta tai valmistuksesta johtuvat virheelliset tuotteet.

Novrel ei vastaa ostajan taikka kolmannen osapuolen tai tavarahan aiheuttamista vahingoista. Novrel ei vastaa virheistä, jotka aiheutuvat vaaranvastuun siirtymisen jälkeen ilmaantuneista syistä.

Jos toimitus on joiltakin osin virheellinen, ostajan tulee kirjallisesti ilmoittaa virheestä Novrelille 8 arkipäivän kuluessa toimituspäivästä. Mikäli ostaja ei reklamoi Novrelia mainitun määräajan kuluessa, menettää ostaja oikeutensa esittää virheeseen perustuvia vaatimuksia.

9. Palautukset

Palautukset on aina sovittava etukäteen Novrelin henkilöstön kanssa. Novrel hyväksyy palautettavaksi vain ehjät ja kokonaiset vakiopakkaukset. Hyvityshinta on yhdessä sovittu summa esim. laskutettu summa josta vähennetään 20 prosenttia. Erikoistilauksena toimitettuja tuotteita, kuten esimerkiksi maalatut termostaatit, ei oteta palautuksena vastaan.

Palautettujen tuotteiden omistusoikeus on Novrelilla.

10. Tuotevastuu

Tuotteita on käytettävä vain rakenteissa, joihin ne on tarkoitettu. Tuotteen käytössä on noudatettava Novrelin antamia ohjeita sekä yleistä varovaisuutta. Sekä tuotevastuun että tuoteturvallisuuden osalta on ostajan annettava jälleenmyynnin taikka edelleen luovutuksen yhteydessä tuotetta koskevat tiedossaan olevat seikat uudelle ostajalle. Kaikki tuotevastuuseen ja tuoteturvallisuuteen liittyvät asiat on viivytyksettä saatettava Novrelin tietoon kirjallisesti ja kanne on nostettava kolmen vuoden kuluessa siitä, kun ostajalla on ollut ensimmäinen tieto mahdollisesta vahingosta tai korvausvelvollisuudesta.

11. Erimielisyyksien ratkaiseminen ja sovellettava laki

Novrelin ja ostajan väliset riidat ratkaistaan Novrelin kotipaikan käräjäoikeudessa. Näihin ehtoihin sovelletaan Suomen lakia.

12. Salvatorinen lauseke

Jos vähintään yksi tämän sopimuksen ehdoista muuttuu laittomaksi tai pätemättömäksi tai mahdottomaksi pitää voimassa nykyisen lainsäädännön mukaan tai myöhemmin, se ei vaikuta muiden määräysten laillisuuteen. Tällöin sopimusosapuolet täyttävät pätemättömän ehdon toimimalla tavalla, joka vastaa mahdollisimman hyvin pätemättömän määräyksen tarkoitusta.

13. Suhde kuluttajalainsäädäntöön

Mikäli nämä yleiset toimitusehdot ovat ristiriidassa kuluttajansuojalain tai muun kuluttajalainsäädännön kanssa, noudatetaan kuluttaja-asiakkaisiin ensisijassa, mitä ko. lainsäädännössä määrätään.